

COACHING-KATA

Die fünf Fragen

1 Was ist der **Ziel-Zustand**?

2 Was ist der **Ist-Zustand** jetzt?

Bitte zur Seite schieben

3 Welche **Hindernisse**, glauben Sie, halten Sie davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?

Um welches **eine** davon kümmern Sie sich gerade? *

4 Was ist Ihr **nächster Schritt** (nächstes PDCA-Experiment)?
Was erwarten Sie?

5 Wann können wir sehen, was wir aus diesem Schritt **gelernt haben**?

* Sie werden häufig an einem Hindernis über mehrere PDCA-Zyklen arbeiten

Reflektieren Sie über den letzten Schritt,

da Sie nie wissen was genau
passieren wird!

- 1 **Welcher war Ihr **letzter Schritt**?**
- 2 **Was haben Sie **erwartet**?**
- 3 **Was passierte **tatsächlich**?**
- 4 **Was haben Sie **gelernt**?**

Bitte zur Seite schieben und weiter bei Frage 3

Verbesserungs-KATA-Handbuch von
Mike Rother auf Deutsch kostenlos
downloaden unter

www.cetpm.de/kata-handbuch

